

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Formularz należy wypełnić czytelnie. W przypadku ubiegania się o naprawę gwarancyjną, do niniejszego formularza musi być bezwzględnie dołączony dowód zakupu. Sprzęt należy przesłać na adres Serwisu: **Serwis Hanna Instruments, Al.J.Piłsudskiego 73, 10-449 Olsztyn.**

Imię i Nazwisko zgłaszającego:

Nazwa firmy:

Adres:

Numer NIP:

Telefon:

e-mail:

Adres wysyłki po naprawie (wypełnić gdy adres jest inny niż podany powyżej):

.....

OPIS USTERKI (dokładny opis usterki, objawy, warunki w jakich wystąpiła)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

KONTAKT

servis@hanna-polska.com
Tel. 89 / 539 09 61 (biuro)
Tel. 512 275 665 (serwis)

ADRES

Hanna Instruments Sp.z o.o.
Al.J.Piłsudskiego 73,
10-449 Olsztyn

Warunki i zasady serwisowe:

1. Produkt przeznaczony do wysłania do serwisu musi być zapakowany w oryginalne opakowanie firmy Hanna Instruments, w którym został zakupiony albo grube kartonowe pudełko z wypełnieniem zabezpieczającym przed wstrząsami i uszkodzeniami. Serwis nie odpowiada za uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego zapakowania Produktu.
2. W przypadku napraw gwarancyjnych koszty wysyłki produktu z serwisu do Klienta ponosi Hanna Instruments Sp. z o.o.
3. W przypadku zgłoszeń urządzeń pogwarancyjnych wszelkie koszty związane ze zgłoszeniem, w tym także koszty diagnozy usterki, transportu ponosi Klient.
4. Po dokonaniu naprawy naprawiony sprzęt wysyłany jest na adres podany podczas dokonywania zgłoszenia usterki. Serwis wysyła sprzęt tylko na terenie Polski.
5. Po zakończeniu naprawy punkt serwisowy może zwrócić sprzęt do Klienta w nowym opakowaniu zastępczym (innym niż oryginalne) jeżeli opakowanie, w którym produkt został dostarczony do naprawy, nie nadaje się do bezpiecznego odesłania sprzętu.
6. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Serwis w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do punktu serwisowego objętych gwarancją sprzedawcy. W przypadku konieczności wymiany części, których zgodnie z oświadczeniem Serwisu technicznego brakuje w magazynie, czas usunięcia usterek może przekroczyć termin 14 dni.

KONTAKT

servis@hanna-polska.com
Tel. 89 / 539 09 61 (biuro)
Tel. 512 275 665 (serwis)

ADRES

Hanna Instruments Sp.z o.o.
Al.J.Piłsudskiego 73,
10-449 Olsztyn



www.hanna-polska.com